



SISTEMA DE RESTAURACION OLIDATA

GUIA DE USO

Estimado Cliente Olidata, gracias por preferir nuestros productos.

El sistema de restauración Olidata le permitirá dejar su sistema operativo Microsoft® Windows® de igual forma a como usted lo adquirió.

¿En qué caso es necesario restaurar el sistema operativo Microsoft® Windows®?

Cuando su sistema operativo presente:

- Pantallas azules.
- Mensajes de error reiterados.
- El teclado o Touch Pad no responde en forma normal.
- Que su PC o Notebook se reinicie en forma instantánea o no se apague correctamente.
- Para realizar una mantención a su PC o Notebook
- Problemas producto de virus informáticos

La solución a estos problemas se podría lograr entonces restaurando su equipo

Pasos previos a la Restauración del sistema operativo Microsoft® Windows®

Antes de realizar una restauración del sistema operativo es necesario respaldar toda la información, archivos de trabajo, (fotos, cartas, planillas de cálculos, o todo archivo que usted haya creado u obtenido después de adquirido su equipo) en algún medio externo, como CD, diskettes, pendrive, discos externos u otros, ya que toda la información se perderá y será imposible recuperar una vez restaurado el sistema.

Todos los programas instalados como por ejemplo; juegos, procesadores de texto, hojas de cálculos, programas educativos, entre otros serán eliminados con la restauración por lo cual deberá volver a instalarlos para poder volver a utilizarlos.

Una vez respaldados todos sus archivos de trabajo necesita realizar los siguientes pasos.

PROCESO DE RECUPERACION DE SISTEMA OPERATIVO MEDIANTE SISTEMA RESTAURACION OLIDATA

INTRODUCCION

Los equipos Olidata cuentan con una zona oculta del disco duro de alrededor de 6 GB, en esta zona se encuentra el Software (sistema Operativo, controladores y aplicaciones) tal cual como viene instalado de fábrica. El Sistema de Restauración Olidata lee dicha información y la graba sobre el disco duro.



Cuando usted lo necesite puede activar dicho proceso, tome en cuenta que al hacerlo el Sistema de Restauración Olidata borrará toda la información existente en su equipo, por lo tanto debe respaldar su información (documentos, planillas, software, información importante para usted, etc.) antes de ejecutarlo.

Computación Olidata no asume ningún tipo de compromiso y/o responsabilidad en el caso de pérdida de información de su equipo al aplicar este proceso, debido a que el respaldo de la información del cliente es de total responsabilidad del cliente.

Lea atentamente esta guía que le indicará los pasos a seguir para la recuperación del sistema operativo mediante la Restauración Olidata.

PROCEDIMIENTO

CREACION DE CD DE EMERGENCIA

- 1) Lo primero que debe hacer es la creación del CD de Emergencia, para ello debe disponer de un CD grabable (CD-R)
- 2) Vaya a la carpeta Restauración ubicada en **C:\Restauracion**, y haga doble-click sobre el archivo con el nombre **CD-emergencia**, esto ejecutará la aplicación de grabación, introduzca el medio CD-R en la unidad y haga click en grabar.

Nota: Este CD puede ser necesario en el caso de por algún motivo el Equipo no pueda iniciar desde el disco duro

- 3) Respalde el archivo **ActivaRestauracion** que se encuentra en el directorio **C:\Restauracion**, a un medio como una tarjeta de memoria, un CD-R o un pendrive. Esto en caso de que lo pueda necesitar a futuro.

PROCESO DE RESTAURACION OLIDATA

- 1) Si necesita usar el proceso de Restauración Olidata:
 - 1.1 Debe ir a la carpeta **C:\Restauracion** y con el cursor del mouse situarse sobre el archivo **ActivaRestauracion**, con el botón secundario del mouse (botón derecho) haga click.
Luego haga click en ejecutar como administrador, el sistema le pedirá una confirmación, haga click en **permitir**, reinicie su equipo
 - 1.2 En la siguiente pantalla, se pedirá un idioma seleccione español, luego seleccione el usuario y la password (si es que uso alguna), que ingresó usted al encender por primera vez su equipo. Seleccione la opción Pronto Restore Olidata. Siga las instrucciones en pantalla.



1.3 También, en caso de no poder iniciar el equipo del disco duro, puede activar el Sistema de Restauración Olidata con el CD de emergencia creado en el punto 1), Para esto, debe iniciar el equipo con el CD de emergencia puesto en la unidad de CD/DVD, y presionar una tecla cuando el mensaje "Presione cualquier tecla para iniciar desde el CD o DVD" aparezca en pantalla, luego siga las instrucciones en pantalla.

IMPORTANTE

- Usted debe almacenar y guardar esta guía del uso del Sistema de Restauración Olidata así como los CD'S y archivos generados para una futura aplicación del Sistema de Restauración Olidata, con el fin de evitar perdida o extravío de esta importante información.
- Antes de asistir a nuestro servicio técnico, realice este procedimiento de restauración paso a paso como está indicado para corregir problemas presentados al momento de iniciar su equipo.
- Recuerde que asistir a nuestros servicios técnicos le involucrara en costos para usted. Evite gastos innecesarios.
- Computación Olidata Ltda. entrega a todos sus clientes este sistema de restauración del sistema operativo Microsoft® Windows®.

Microsoft ® Windows® Vista™ son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o el resto del mundo.

ASISTENCIA TECNICA OLIDATA

798 17 00*

DESDE CELULAR LLAMAR AL FONO **3708670**

serviciotecnico@olidata.cl